

Funcionalidades Deseables

Para

Servicios de Conectividad de Establecimientos Educativos

1.- Control y Gestión de Contenidos:

También denominado Control Parental. Se desea contar con una herramienta de control y monitoreo del acceso a ciertos sitios web, cuyo contenido se considere inapropiado para distintos perfiles de usuarios, como niños y jóvenes. Bloqueo selectivo de sitios de juegos de azar, violencia, drogas, páginas para adultos, correo web, Chat y similares.

2.- Acceso a sitios preferentes:

Se considera deseable implementar enlaces directos con los sitios de interés:

- www.mineduc.cl
- www.educarchile.cl
- www.biblioredes.cl
- www.enlaces.cl
- www.cpeip.cl

3.- Monitoreo y Reportes:

Se considera muy deseable que los establecimientos puedan monitorear el estado de su conectividad como del uso que se le esté dando al servicio contratado. Igualmente se desea contar con reportes estadísticos que evidencien el uso del servicio y la incidencia de fallas.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Centro de Educación y Tecnología
Alameda 1583 - Piso 10
Santiago Centro
Tel.: (56-2) 390 4473

4.- Disponibilidad de SLAs:

Se desea que el servicio para el uso educacional cuente con SLAs (niveles de servicio) tanto para la disponibilidad de los accesos y servicio de Internet, como para los tiempos de atención ante eventuales fallas.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Centro de Educación y Tecnología
Alameda 1583 - Piso 10
Santiago Centro
Tel.: (56-2) 390 4473