

Navegación Segura en Internet

Siempre es necesario que sean los mismos niños y niñas, jóvenes y sus padres quienes tomen las principales precauciones. De ahí que se hayan desarrollado una serie de recomendaciones para hacerlos conscientes de los beneficios y riesgos de Internet, educarlos para una navegación responsable y proporcionarles estrategias para que puedan protegerse.

A continuación, algunas recomendaciones para la navegación segura en Internet.

Recomendaciones para niños, niñas y adolescentes

- ✓ No des tus datos personales o los de tu familia (nombres, dirección, teléfonos) por Internet ni entregues tus claves a cualquier persona.
- ✓ No *chatees* con desconocidos: Las personas no necesariamente son lo que aparecen ser en línea. Alguien que dice ser una niña de 12 años puede ser un hombre de 40. Los abusadores son expertos en “conversar” por mail como si fueran niños/as o jóvenes de tu edad.
- ✓ No te juntes con personas que conociste por intermedio del chat sin el conocimiento o autorización de tus papás. Hay personas que mienten sobre la edad que tienen y que podrían hacerte daño.
- ✓ No contestes mensajes que te hagan sentir incómodo o avergonzado, y cuéntales a tus papás si esto ocurre.
- ✓ No envíes fotos tuyas o de tu familia a contactos que no conoces.
- ✓ Ignora el *Spam* y no abras archivos de desconocidos. Es posible que a través de estos medios alguien descifre tus claves de MSN y de correo electrónico.
- ✓ No utilices cámara *web* para chatear.
- ✓ No te identifiques con un *Nick* que de cuenta de tu año de nacimiento o edad.
- ✓ En redes sociales como *Facebook* no aceptes como amigos a personas que no conoces y establece privacidad de tu perfil sólo a tus amigos.
- ✓ Si alguien trata de ofenderte o es irrespetuoso contigo, no le contestes. Las personas que amenazan *online* son iguales a las que enfrentas en la vida real, quieren que tú les contestes.
- ✓ Piensa antes de postear frases o imágenes ofensivas sobre alguien. Recuerda que lo que posteas en Internet permanece allí por siempre, y que todo se propaga en pocos minutos a diferentes listas de contacto además, podría ser ilegal.
- ✓ No calles las agresiones de las que eres testigo. Coméntalo con tus padres, profesores o adulto de confianza.
- ✓ Para tratar con personas a las que no conozcas directamente utiliza cuentas de correo gratuitas tipo Hotmail o Gmail.

Recomendaciones para madres y padres

- ✓ Hablar abiertamente con los menores y adolescentes sobre el uso de Internet y las nuevas tecnologías y así construir una atmósfera de confianza.
- ✓ Colocar el PC en lugares de tránsito o visible y evitar que *chateen* a puerta cerrada.
- ✓ Evitar que *chateen* desde las 22 horas en adelante, ya que a partir de esta hora se incrementa el número de usuarios y potencialmente aumenta el riesgo.
- ✓ Instale antivirus y programas de navegación segura en los computadores que usen sus hijos e hijas.
- ✓ Preguntar permanentemente sobre las páginas que visitan, con quién hablan y sobre qué temas.
- ✓ No instalar una cámara web en el computador y si decide hacerlo, restringir su uso con una clave de seguridad.

- ✓ Si cree que un niño o niña está siendo víctima de acoso a través de Internet hablar con él o ella, sin retarlo, dándole confianza para contarle lo que está pasando. Contactar con la policía y con organizaciones de protección de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Converse con sus hijos sobre los riesgos de Internet. Insista en que no deben revelar datos personales a gente que hayan conocido a través de *chats*, *Messenger*, *MySpace*, *Facebook*, etc. Y pregúnteles periódicamente por los contactos que van agregando a su cuenta de Messenger u otro tipo de mensajería instantánea. ¿Quiénes son? ¿Dónde los han conocido?
- ✓ Enseñe a sus hijos a no responder mensajes intimidantes y a bloquear contactos de su lista o a personas que los están molestando.
- ✓ Asegúrese de que sus hijos comprendan que la responsabilidad en caso de sufrir algún acoso, siempre es de quien está acosando y por tanto, ellos siempre tienen derecho a pedir apoyo si sienten que están en una situación incómoda.
- ✓ Averigüe las estrategias anti-acoso del colegio de sus hijos. Trabaje junto con otros padres y profesores para prevenir el acoso cibernético, estableciendo acuerdos que comprometan al menos a toda la comunidad de su curso.
- ✓ También es recomendable acordar un conjunto de normas de uso del computador e Internet, aclarando lo que se considera correcto o incorrecto. Idealmente, debieran utilizar o habilitar un software de control parental, y crear contraseñas difíciles.

(Recomendaciones elaboradas por SENAME, Telefónica del Sur, Terra y VTR)