

¿Cómo hacer uso de la **Garantía de Equipamiento?**

Es importante conocer las **Condiciones de garantía del equipamiento** entregado por el **Mineduc** a su establecimiento. Las garantías se gestionan directamente con el proveedor del producto:

1

Revise la información en **www.enlaces.cl**
En el menú seleccione “Escuelas” y luego “Garantías Equipamiento”.

2

Posteriormente **busque el proyecto** por el cual recibieron el equipamiento tecnológico y revise las **condiciones y documentación** que se requiere para **ejecutar la garantía**.



Recuerde:

El tiempo de garantía del equipamiento entregado por Mineduc es de 36 meses para equipamiento nuevo y 6 meses para equipamiento reacondicionado, contados desde su recepción en el establecimiento.

¿Cómo hacer uso de la Garantía de Equipamiento?

¿Si el proveedor no responde? Ingrese al
Sistema transversal de garantías.

Esta plataforma permite:

1

Consultar vigencia de las garantías
del equipamiento que su
establecimiento ha recibido.

Ingresar reclamo de garantía
por incumplimiento del proveedor
(opción disponible en perfil sostenedor
link de descarga del manual)

2

3

Revisar el estado de los reclamos
ingresados por el sostenedor.

Acceda a este sistema con el **RUT del sostenedor**
o **RBD y clave de subvenciones** en:

www.enlaces.cl/beneficios

Consultas sobre garantías en:
garantia.enlaces@mineduc.cl

En www.enlaces.cl encontrará más información.