

# ¿Problemas con Conectividad para la Educación?

Si el establecimiento tiene problemas como **intermitencia en el servicio de internet** o si la **velocidad de navegación es menor a lo que corresponde**, se debe verificar que:

**1** El router se encuentre encendido.

**2** La red local esté funcionando.

**3** Los PC estén conectados a la red.



## Plataforma de Atención

- Solicitudes de aumento de velocidad.
- Instalaciones pendientes.
- Consultas y reclamos.

Desde teléfonos fijos: **600 600 9111**

Desde celulares: **02 2 731 1701**

Correo electrónico: **soporte.aba@entelgy.com**

### Horario de Atención:

Lunes a sábado (hábiles) de 08:00 a 18:30 hrs.

# Lo que debe saber sobre la Tarjeta Restauradora

Si el equipamiento cuenta con **tarjeta restauradora** y necesita instalar recursos educativos, programas o modificar su configuración:

1

Revise la información ingresando a [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl).  
En el menú seleccionar **"Coordinadores"** y luego **"Garantías"**.

2

Busque el proyecto por el cual **recibieron el equipamiento** (en el menú izquierdo).

3

Se abrirá una nueva página con los **manuales de las tarjetas restauradoras** de los equipos entregados por Enlaces.

[www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl)

